

## Cookie Statement – Nubo Service Automation

Dit Cookie Statement is van toepassing op de website van Nubo Service Automation handelsnaam van Cloudscanner B.V: [www.nuboserviceautomation.nl](http://www.nuboserviceautomation.nl) ('de website'). Hierin lichten wij toe op welke wijze wij gebruik maken van cookies op de website. Wij verwerken (persoons)gegevens conform de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Graag verwijzen wij u voor meer informatie naar ons [Privacy Statement](#).

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die een webpaginaserver bij bezoek op de harde schrijf of in het geheugen van uw computer of een ander elektronisch apparaat plaatst en opslaat. Door het plaatsen van een cookie, kan de webpaginaserver uw apparaat herkennen en de opgeslagen informatie aan de webpaginaserver terugsturen. Cookiegebruik is veilig: een cookie kan geen programma's starten of virussen verspreiden.

Over het algemeen hebben cookies een bepaalde geldigheidsduur vanaf het moment dat deze op een apparaat worden geplaatst. Sommige cookies die wij plaatsen hebben een beperkte geldigheidsduur voor de duur van een sessie. Dit betekent dat de cookies automatisch worden verwijderd zodra u de webbrowser sluit.

### Welke cookies worden geplaatst?

#### Functionele (noodzakelijke) cookies

Wij gebruiken functionele cookies die noodzakelijk zijn om de website te kunnen tonen en het navigeren mogelijk te maken. Om uw keuze te onthouden voor het accepteren of weigeren van onze cookies is het eveneens noodzakelijk dat wij een functionele cookie plaatsen. Deze cookies worden uitgelezen door onze medewerkers op een need-to-know basis.

Wij verwerken de volgende functionele cookies:

Aanbieder	Cookie	Doel	Vervaldatum
Visual Web Optimizer	_vis_opt_test	Wordt gebruikt om te detecteren of cookies zijn ingeschakeld in de browser	100 dagen

#### Analytische cookies

Analytische cookies leggen vast hoe bezoekers onze website gebruiken. Met deze informatie hebben wij inzicht in het gebruik van onze website en kunnen wij onze website verbeteren. Wij maken gebruik van de dienst Google Analytics die analytische cookies plaatst van Google Inc. Wij gebruiken deze web statistieken om onze diensten, en meer specifiek, om onze zoekresultaten te verbeteren. Voor meer informatie (in het Engels) over deze cookies en hun geldigheidsduur, klik [hier](#). Google biedt verder de mogelijkheid om u af te melden voor gegevensverzameling in het kader van Google Analytics, klik [hier](#) om van die optie gebruik te maken. Klik [hier](#) voor meer algemene informatie over hoe Google cookies gebruikt.

Wij maken daarnaast onder andere gebruik van de analyse tool van Hotjar zodat wij weten waar bezoekers van onze website het meeste op klikken en om polls en enquêtes op onze website te plaatsen. Hotjar verzamelt onder andere gegevens over het IP-adres van uw apparaat (in geanonimiseerde of gespeudonimiseerde vorm), het apparaat type, browserinformatie, de geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstaal. Klik [hier](#) voor meer informatie (in het Engels) over de cookies van Hotjar. U kunt zich afmelden voor het opslaan van gegevens over uw gebruik van onze website door Hotjar door deze [opt-outlink](#) te volgen. Hetzelfde geldt voor de analyse tool van Visual website Optimizer (VWO), die wij gebruiken om een beter inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om polls en enquêtes op onze website te plaatsen. Zij verzamelen dezelfde soort gegevens als Hotjar. Klik [hier](#) voor meer informatie (in het Engels) over de cookies van VWO. U kunt zich afmelden voor het opslaan van gegevens over uw gebruik van onze website door VWO door deze [opt-outlink](#) te volgen.

Wij verwerken de volgende analytische cookies:

Aanbieder	Cookie	Doel	Vervaldatum
Google Analytics	_ga	Wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	24 uur
Google Analytics	_gat	Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen	Einde van browsersessie
Google Analytics	_gid	Wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt	Einde van browsersessie
Google Analytics	__utma	Wordt gebruikt om gebruikers en sessies te onderscheiden	2 jaar
Google Analytics	__utmt	Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen	10 minuten
Google Analytics	__utmb	Wordt gebruikt om nieuwe sessies / bezoeken te bepalen	30 minuten
Google Analytics	__utmc	Wordt gebruikt om nieuwe sessies / bezoeken te bepalen	Einde van browsersessie

Google Analytics	__utmz	Wordt gebruikt om het document op te slaan waarin het gebruik van de website is uitgelegd	6 maanden
Google Analytics	__utmv	Wordt gebruikt om gebruikers specifieke variabele gegevens op te slaan	2 jaar
Visual website Optimizer	_vis_opt_exp	Wordt gebruikt wanneer een gebruiker is uitgesloten van een campagne	100 dagen
Visual website Optimizer	_vis_opt_s	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen nieuwe en terugkerende gebruikers	100 dagen
Visual website Optimizer	_vwo_uuid	Wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen unieke bezoekers	100 dagen
Visual website Optimizer	_vis_opt_out	Wordt gebruikt om aan te geven dat gebruiker geen onderdeel is van de campagne	100 dagen
Hotjar	_hjClosedSurvey	Wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat dezelfde bezoekers niet opnieuw de enquête modal te zien krijgen	1 jaar
Hotjar	_hjDonePolls	Wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat dezelfde bezoekers niet opnieuw de poll in vullen	1 jaar
Hotjar	_hjMinimizedPolls	Wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat de widgets geminimaliseerd blijven, wanneer de bezoeker navigeert via de site	1 jaar
Hotjar	_hjDoneTestersWid gets	Wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat het testformulier niet opnieuw verschijnt als deze al is ingevuld	1 jaar
Hotjar	_hjIncludedInSample	Wordt gebruikt om de aanbieder van de cookie te laten weten of de bezoeker is opgenomen in de steekproef die wordt gebruikt voor het genereren van trechters	1 jaar

#### Marketing cookies

Wij maken gebruik van marketing cookies om bezoekers van onze website te volgen wanneer zij andere websites bezoeken. Het doel van deze cookies is om op verschillende websites advertenties aan de bezoeker weer te geven die zijn toegesneden op de voorkeuren en interesses van de bezoeker. Dit zijn zogenaamde "third party cookies" en de onderstaande cookies worden beheerd door de sociale netwerkdienst LinkedIn. LinkedIn kan deze cookies en de daarmee verzamelde informatie voor haar eigen doeleinden gebruiken. Graag verwijzen wij u in dit verband naar de [privacy policy](#) van LinkedIn. De marketing cookies worden door de betreffende aanbieder geplaatst en gelezen. Wij hebben beperkte kennis en geen zeggenschap over deze cookies. Wij aanvaarden dan ook geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor deze cookies of voor hoe de aanbieder van deze cookies met de verzamelde informatie omgaat. Daarnaast maken wij gebruik van de dienst Act-On Software, Inc. om het gedrag van websitebezoekers te verzamelen. Graag verwijzen wij u naar de [privacy policy](#) van Act-On Software, Inc. voor meer informatie over deze dienst.

Wij verwerken de volgende marketing cookies:

Aanbieder	Cookie	Doel	Vervaldatum
LinkedIn	lidc	Gebruikt door LinkedIn voor routing en het volgen van het gebruik van embedded services	24 uur
LinkedIn	bcookie	Gebruikt door LinkedIn om advertentietags te plaatsen en om de gebruiker content te laten delen op LinkedIn	1 jaar
LinkedIn	bscookie	Gebruikt door LinkedIn om advertentietags te plaatsen en om de gebruiker content te laten delen op LinkedIn	1 jaar
LinkedIn	L1c	Gebruikt door LinkedIn om inzicht te krijgen in advertentietags	Einde van browsersessie
LinkedIn	BizoID	Gebruikt door LinkedIn om inzicht te krijgen in advertentietags	6 maanden
LinkedIn	BizoData	Gebruikt door LinkedIn om inzicht te krijgen in advertentietags	6 maanden
LinkedIn	BizoUserMatchHistory	Gebruikt door LinkedIn om inzicht te krijgen in advertentietags	6 maanden

LinkedIn	BizoNetworkPartnerIndex	Gebruikt door LinkedIn om inzicht te krijgen in advertentietags	6 maanden
Act-On Marketing	Act-On tracking beacon	Wordt gebruikt om navigatiegedrag van bezoekers bij te houden en deze vervolgens te koppelen aan bezoekers die zich bekend hebben gemaakt middels het invullen van web formulieren	Onbeperkt

### **Weigeren en verwijderen van cookies**

U kunt uw browser zo instellen dat geen cookies worden opgeslagen, dat u elke cookie kunt toestaan of weigeren of dat alle cookies verwijderd worden bij het afsluiten van de browser. Een handig stappenplan voor het beheren van uw cookies vindt u op de website van de [Consumentenbond](#).

Cookies worden geplaatst op elk apparaat waarmee websites worden bezocht. Wilt u helemaal geen cookies meer ontvangen, dan zult u de instellingen moeten aanpassen op alle apparaten die u gebruikt. Let op, als u cookies weigert en/of verwijdert, is dit ook van invloed op de strikt noodzakelijke cookies. Dit kan ertoe leiden dat de website niet optimaal functioneert of dat u sommige functionaliteiten niet meer kunt gebruiken.

### **Updates Cookie Statement**

Wij kunnen dit Cookie Statement van tijd tot tijd wijzigen. Wij raden u aan dit regelmatig te controleren. Laatste wijziging: **28 mei 2018**.